

HUN-REN Balatoni Limnológiai Kutatóintézet Vendégháza
Általános Szerződéses Feltételek (ÁSZF)

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) azon általános szabályokat tartalmazzák, amelyek a HUN-REN Balatoni Limnológiai Kutatóintézet Vendégháza (8237 Tihany, Klebelsberg Kunó út 3.) által nyújtott szálláshely-szolgáltatás és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére, valamint a Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra irányadók. A jelen ÁSZF alkalmazásában a HUN-REN Balatoni Limnológiai Kutatóintézet, illetve a Vendégház: „Szolgáltató” vagy „Vendégház”; a szolgáltatást igénybe vevő személy: „Vendég”; a Szolgáltató és a Vendég együttesen: „Felek”.
- 1.2. Az ÁSZF egyedi feltételeket nem tartalmaz; rendelkezései általánosságban irányadók. Az ÁSZF nem zárja ki külön, egyedi megállapodások megkötését, különösen, de nem kizárólagosan, utazásközvetítőkkal, utazásszervezőkkel, csoportokkal vagy visszatérő vendégekkel, feltéve, hogy az ilyen megállapodás írásban jön létre.

2. Az ÁSZF létrejötte a Felek között

- 2.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veheti igénybe. A Vendég a foglalást kezdeményezheti vagy az adott időpontra vonatkozó ajánlatkérését közölheti szóban vagy írásban.
A Szolgáltató a foglalás/ajánlatkérés szóbeli közlésétől – vagy amennyiben a kezdeményezésre írásban került sor, úgy annak kézhezvételétől –, legfeljebb 24 órán belül választ küld a Vendégnek, amelynek során:
- 2.1.1. ha rendelkezik a *foglalás* időtartamára a foglalásban megjelölt igényeket kielégítő szobával vagy szobákkal, úgy a foglalást visszaigazolja.
- 2.1.2. amennyiben az *ajánlatkérésben* foglalt igényeket tudja biztosítani, úgy arról tájékoztatja a Vendéget, amely tájékoztatás ajánlatnak minősül, azzal, hogy a Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak nem áll módjában a szobákat tartani, azokat mindig a korábban megerősített foglalással rendelkező vendég részére adja ki, illetőleg
- 2.1.3. ha az *ajánlatkérésben* foglalt igényeket nem, vagy nem teljes mértékben tudja biztosítani, úgy erről tájékoztatja a Vendéget, illetőleg, amennyiben módjában áll az ajánlatkéréshez hasonló alternatívát felajánlani, úgy erről a Vendéget ugyancsak tájékoztatja, azzal, hogy a Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak nem áll módjában az ezen tájékoztatásban hivatkozott szobákat tartani, azokat mindig a korábban megerősített foglalással rendelkező vagy egyéb megállapodáson alapuló abban félként szereplő vendég részére adja ki.
- 2.2. A Szolgáltatás igénybevételére jogosító, a Felek közötti, jelen ÁSZF szerint szabályozott jogviszony minden esetben a Szolgáltató foglalásra vonatkozó írásbeli visszaigazolásával jön létre. Amennyiben a Vendég foglalását a Szolgáltató írásban visszaigazolja, a Felek között a jelen ÁSZF szerinti tartalommal szerződés jön létre. Szóbeli foglalás, megállapodás vagy módosítás csak akkor keletkeztet szerződéses kötelmet, ha azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta.

3. A Vendég jogai és kötelezettségei

- 3.1. A Vendég köteles a foglalás és az azt magába foglaló szolgáltatások ellenértékének megfizetésére legkésőbb a foglalási visszaigazolásban meghatározott időpontig és az ott megjelölt módon.
- 3.2. A Vendégek kötelesek a szoba elfoglalása előtt személyazonosságukat arcképes hivatalos okmánnal (pl. személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély) igazolni. Előzetes bejelentés és a

Vendégház kifejezett jóváhagyása nélkül a visszaigazolt foglalásban meghatározott személyeken kívül más személy nem lakhat a szobában, és nem veheti igénybe a Vendégház szolgáltatásait. E rendelkezés megsértése esetén a Vendégház jogosult kiszámlázni a Vendégen kívüli személy által igénybe vett szolgáltatás díját, amelynek megfizetéséért a Vendég és a szolgáltatást igénybe vevő személy egyetemlegesen felel.

- 3.3. A Vendég a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel jogosult a lefoglalt szoba elfoglalására, annak a foglalás időtartama alatti kizárólagos használatára, valamint a Vendégház által a Vendégek használatára bocsátott létesítmények rendeltetésszerű használatára, feltéve, hogy azok a Vendégház érdekkörébe tartozó okból (pl. felújítás, karbantartás, építési munkálatok, zártkörű rendezvény) nem kerültek ideiglenesen lezárásra. A Vendég tudomásul veszi, hogy az ilyen lezárt területekre történő belépésből eredő károkért a Vendégház felelősséget nem vállal, és az ezzel összefüggésben felmerült kárát vagy többletköltségét a Vendéggel szemben érvényesítheti.
- 3.4. A Vendég köteles a szobában és a Vendégház egész területén található valamennyi bútort, berendezést, eszközt, egyéb használati tárgyat rendeltetésszerűen használni, azokat épségben megőrizni.
- 3.5. A Vendég jogosult a szoba elfoglalására a visszaigazolt foglalásban meghatározott nap 14:00 órától.
- 3.6. Amennyiben a Vendég a foglalásban megjelölt érkezési napon legkésőbb 18:00 óráig nem jelenik meg, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásától elállni, a foglalást érvényteleníteni, és az el nem foglalt szobát más részére kiadni. E rendelkezés nem alkalmazandó, ha a Vendég a későbbi érkezésről a Szolgáltatót előzetesen tájékoztatta, és azt a Szolgáltató tudomásul vette. Kétség esetén e tájékoztatás tényét a Vendég köteles bizonyítani.
- 3.7. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása szükséges. A Szolgáltató a meghosszabbításhoz feltételként előírhatja a már teljesített szolgáltatások díjának megfizetését; ennek hiányában jogosult a meghosszabbításra irányuló igényt visszautasítani.
- 3.8. A Vendég a visszaigazolt foglalásban a távozás napjaként megjelölt napon délelőtt 10:00 óráig köteles a szobát elhagyni. Amennyiben a Vendég a szobát 10:30 óráig nem hagyja el, és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató nem járult hozzá, a Szolgáltató jogosult a szobaárat egy további napra is kiszámlázni; ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.
- 3.9. A Vendég a szálláshelyen való tartózkodásának időtartama alatt panasszal élhet a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban. A Szolgáltató az ezen időtartam alatt tett és jegyzőkönyvbe vett panaszok ésszerű keretek között és mértékben történő kezelésére kötelezettséget vállal.
- 3.10. A Vendég köteles gondoskodni a vele érkező kiskorúak folyamatos felügyeletéről. A Vendégház személyzete a kiskorúak felügyeletét nem látja el, ezért a Vendégházat és alkalmazottait a Vendéggel érkező kiskorúak felügyeletével összefüggésben felelősség nem terheli. E rendelkezés abban az esetben is alkalmazandó, ha a gyermek a szolgáltatást jogosulatlanul igénybe vevő személlyel érkezett, vagy az ő jogán tartózkodik a Vendégház területén.
- 3.11. A Vendég köteles az őt esetlegesen ért kárt haladéktalanul bejelenteni a Vendégház recepcióján vagy a Szolgáltató által megjelölt kapcsolattartónál, és rendelkezésre bocsátani minden olyan információt és adatot, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, illetve esetleges szabálysértési vagy büntetőeljárás lefolytatásához szükséges.

- 3.12. A Vendéget a Vendégházban meglátogató személyek kötelesek a Vendégház épületét és annak közvetlen környezetét rendeltetésszerűen, a többi vendég szükségtelen zavarása nélkül és a jelen ÁSZF-nek megfelelően használni. Ezen rendelkezés betartásáért és betartatásáért a felelősség a Vendéget terheli. Amennyiben a Vendégház felelősségét a jelen ÁSZF kizárja, úgy a Vendégház felelőssége a Vendéget meglátogató személyek tekintetében is kizárt.
- 3.13. A Vendég köteles a Vendégházhoz tartozó parkolót a mindenkor hatályos KRESZ szabályainak megfelelően használni. A parkolóban hagyott gépjárművekért és tárgyakért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Vendég a parkolót kizárólag a foglalása időtartama alatt jogosult használni, és a szoba elhagyásával egyidejűleg köteles a parkoló használatával felhagyni, kivéve, ha a Vendégházzal ettől eltérően állapotodott meg. A Vendégház ilyen esetben jogosult a parkolással összefüggésben többletköltséget felszámítani.

4. A Szerződés hatálya; a szoba idő előtti elhagyása

- 4.1. A Szolgáltatás igénybevételével összefüggésben a Felek között, a jelen ÁSZF útján szabályozott jogviszony – eltérő rendelkezés hiányában – határozott időtartamra jön létre, és a foglalásban meghatározott azon időpontig tart, ameddig a Vendég a szobát köteles elhagyni (a továbbiakban: „Lejárati Idő”). E rendelkezés nem érinti a Vendégnek a Lejárati Időn túli tartózkodásából, illetve a Vendég magatartásából vagy mulasztásából eredő fizetési és kártérítési kötelezettségeit.
- 4.2. Ha a Vendég a Lejárati Idő előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére, kivéve, ha a Szolgáltató a Vendéggel írásban másként állapodik meg. Kétség esetén e megállapodás tényét és feltételeit a Vendég köteles bizonyítani. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Lejárati Idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni, anélkül, hogy ez a már megfizetett szolgáltatási díjra való jogosultságát érintené.

5. Árak

- 5.1. A Vendégházban nyújtott szálláshely-szolgáltatás és egyéb szolgáltatások árai a mindenkor szálláshelyközvetítő honlapján érhetőek el, illetve azokkal kapcsolatban közvetlenül a Vendégháznál is kérhető tájékoztatás.
- 5.2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például, de nem kizárólag, úgynevezett csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szállásáron a Szolgáltató már nem változtathat.

6. Lemondási feltételek

- 6.1. A Vendég díjmentesen mondhatja le a szolgáltatást az érkezés előtti 14. napig. Ezt követően, ha a Vendég le kívánja mondani a foglalását, a Szolgáltató – attól függően, hogy a lemondásra a foglalás kezdőnapja előtt mennyi idővel kerül sor – jogosult lemondási díjat felszámítani, amely a már megfizetett szolgáltatási díj összegéből levonásra kerül. Ennek alapján
- 13–7 napon belül történt lemondás esetén a lefoglalt Szolgáltatások 5%-a,
 - 6–3 napon belül történt lemondás esetén a lefoglalt Szolgáltatások 20%-a,
 - 48–24 órán belüli lemondás esetén a lefoglalt Szolgáltatások 50%-a fizetendő lemondási díjként.
- 6.2. Ha a Vendég az érkezési napon nem érkezik meg, és írásbeli lemondás sem érkezik, a Szolgáltató jogosult az előzetesen megfizetett foglalás teljes összegét kötbéreként érvényesíteni. Ebben az

esetben a Szolgáltató az érkezési napon 18:00 órát követően a foglalást érvénytelenítheti, az el nem foglalt szobát más részére kiadhatja, és szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

7. A Szerződés azonnali hatályú felmondása a Szolgáltató által

- 7.1. A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a Szolgáltatások nyújtását megtagadni és a Vendéget a Vendégházból kiutasítani, ha a Vendég:
- nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a Vendégházhoz tartozó bármely területet;
 - a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 11:30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
 - a Vendégház biztonságával vagy rendjével össze nem egyeztethető magatartást tanúsít;
 - a Vendégház alkalmazottaival vagy más vendégekkel a közösségi együttélés szabályaival össze nem egyeztethető módon, kirívóan vagy ismétlődően zavaróan vagy durván viselkedik, különösen, de nem kizárólag, ha ekkor alkohol, kábítószer, vagy más bódító hatású szer hatása alatt áll, illetve fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan magatartást tanúsít;
 - olyan fertőző betegségben szenved, amely a többi Vendég vagy a Vendégház személyzetének egészségét veszélyeztetheti;
 - nem teljesíti a Szolgáltatással vagy annak egy részével összefüggésben felmerült és esedékes fizetési kötelezettségét a Vendégház által meghatározott időpontig.

8. Fizetés és számlázás

- 8.1. A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető készpénzzel – forintban –, a Szolgáltató és a technikai rendszere által elfogadott bankkártyával, átutalással, szépkártyával, illetve internetes fizetési felületen keresztül, a foglalási visszaigazolásban meghatározott feltételek szerint.
- 8.2. Átutalás esetén – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a Vendég köteles a megrendelt szolgáltatások ellenértékét oly módon megfizetni, hogy az összeg legkésőbb az érkezés napjáig a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerüljön, vagy a Vendég az átutalás megtörténtét hitelt érdemlően igazolja.
- 8.3. A Szolgáltató a fizetendő díjakról, valamint a Vendég által bármely jogcímen megfizetett összegről a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki. A számla kiállításához szükséges adatok helyességéért a Vendég felel.
- 8.4. Foglalásonként főszabály szerint egy számla kerül kiállításra. Amennyiben a Vendég több személy vagy szervezet részére külön számlát kér, ezt legkésőbb a számla kiállítását megelőzően köteles jelezni a Szolgáltató felé.

9. Házi rendi és használati szabályok

- 9.1. A Vendég köteles a Vendégház rendjét, a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint a Vendégházban kifüggesztett vagy más módon közölt házi rendi, tűzvédelmi, balesetvédelmi és használati szabályokat betartani.
- 9.2. A Vendégek által a szálláshelyre behozott, a szokásos utazási szükségleteket meghaladó elektromos készülékek üzembe helyezéséhez a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges.
- 9.3. A szemetet a Vendégház területén, illetve a szobákban elhelyezett hulladékgyűjtőkbe kell elhelyezni. A szobából, illetve az épületből bútorokat, berendezési tárgyakat kivinni nem lehet, ilyet áthelyezni pedig kizárólag a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával lehet.

- 9.4. A Vendégház területén található eszközöket, berendezéseket és közös használatú helyiségeket a Vendég kizárólag rendeltetészerűen, saját felelősségére, a használati útmutatók és a személyzet utasításainak betartásával és a többi vendég hasonló igényeinek tiszteletben tartásával használhatja.
- 9.5. A Vendégház zárt helyiségeiben, ideértve a vendégszobákat is, tilos a dohányzás. A dohányzási tilalom megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a jogsértéssel összefüggésben felmerült költségeit, valamint az esetlegesen kiszabott hatósági bírság összegét a jogsértő személlyel, illetve a foglalásért felelős Vendéggel szemben érvényesíteni.
- 9.6. Tűz vagy annak közvetlen veszélye esetén a Vendég köteles a Vendégház személyzetét vagy a Szolgáltató által megjelölt kapcsolattartót haladéktalanul értesíteni, és a tűzvédelmi, illetve menekülési szabályokat betartani.
- 9.7. A Vendég által hozott tűzijáték, pirotechnikai eszköz vagy egyéb engedélyköteles tevékenység a Vendégház területén kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával és a szükséges hatósági engedélyek birtokában végezhető.
- 9.8. A Vendégházban és annak közvetlen környezetében 22:00 órát követően a többi Vendég nyugalma érdekében tilos a szükségtelen zajkeltés, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a zavaró hangerejű audiovizuális eszközök használatát, a zenehallgatást vagy egyéb hangos tevékenységet.
- 9.9. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Vendégház közös használatú és külső területein – az öltözők és mellékhelyiségek kivételével – vagyonvédelmi célból kamerarendszer működik. A kamerás adatkezelés részletes szabályait a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

10. Állatok behozatala

- 10.1. A Vendégházba kizárólag az igazoltan terápiás és a vakvezető kutyát lehet behozni, a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.
- 10.2. A Vendégház, illetve az ahhoz kapcsolódó területekre, akár a Szolgáltató engedélyével akár annak hiányában behozott állat viselkedéséért, károkozásáért, ideértve a személyi sérülést is, kizárólag az állatot behozó Vendég vagy Vendégek felel(nek). Ilyen kárból eredően, amennyiben harmadik személy a Szolgáltatóval szemben fellép, úgy a Vendég a Szolgáltatót köteles teljes körűen kártalanítani.

11. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 11.1. A Szolgáltató köteles a visszaigazolt foglalás szerinti szálláshely-szolgáltatást és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokat a vonatkozó jogszabályoknak, valamint a Vendégház működési feltételeinek megfelelően teljesíteni.
- 11.2. A Szolgáltató köteles a Vendég írásban előterjesztett panaszát kivizsgálni, és a probléma kezeléséhez szükséges ésszerű intézkedéseket megtenni.
- 11.3. Amennyiben a Vendég az igénybe vett vagy megrendelt, de kötbérrel érintett szolgáltatások díját nem fizeti meg, a Szolgáltatót a követeléseinek biztosítására a jogszabályokban meghatározott keretek között zálogjog illeti meg a Vendégnek a Vendégházba bevitt vagyontárgyain.

12. Kártérítési felelősség

- 12.1. A Vendég felel mindazon károkért, amelyeket ő, kísérője, látogatója, a felelőssége alá tartozó kiskorú vagy a foglalásához kapcsolódóan a Vendégház területén tartózkodó más személy a Szolgáltatónak vagy harmadik személynek okoz.
- 12.2. A szobát, illetve a közös használatú eszközöket és berendezési tárgyakat közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használatból eredő károkért egyetemlegesen felelnek.
- 12.3. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy amelyeket a Vendég, illetve a Vendég érdekkörébe tartozó személy okozott.
- 12.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vendégház által lezárt, illetve a Vendégek elől elzárt területeken bekövetkezett károkért vagy sérülésekért.
- 12.5. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató kizárólag akkor vállal felelősséget, ha azokat megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a felelőssége jogszabály alapján egyébként fennáll.
- 12.6. A Szolgáltató nem felel a nem rendeltetészerű használatból, a házirend megsértéséből, illetve a Vendég vagy a Vendég érdekkörébe tartozó személy felróható magatartásából eredő károkért.

13. Adatkezelés

- 13.1. A Szolgáltató a Vendég személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, különösen a foglalás kezelése, a szerződés teljesítése, a számlázás, a jogszabályi kötelezettségek teljesítése, valamint jogos igényeinek érvényesítése céljából kezeli.
- 13.2. A Szolgáltató az adatkezelés részletes szabályairól külön adatkezelési tájékoztatóban ad tájékoztatást, amely a Vendég számára a Vendégházban vagy a Szolgáltató által megjelölt felületen elérhető.

14. Vis maior

- 14.1. Az olyan, a Felek ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és el nem hárítható ok vagy körülmény, így különösen, de nem kizárólag, háború, tűz, árvíz, szélsőséges időjárás, járványügyi intézkedés, áramkimaradás, sztrájk, amely a szerződészerű teljesítést akadályozza, a Feleket a teljesítési kötelezettségük alól az akadály fennállásának időtartamára mentesíti.
- 14.2. Amennyiben a vis maior körülmény miatt a Szolgáltatás teljesítése ellehetetlenül, a Felek egymással együttműködve kötelesek a már teljesített szolgáltatásokkal, illetve a megfizetett díjakkal elszámolni.

15. Alkalmazandó jog és jogviták

- 15.1. A jelen ÁSZF-re, valamint a Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jog rendelkezései irányadók.
- 15.2. A Felek a jogvitáikat elsődlegesen békés úton, egyeztetés útján kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a jogvita elbírálására a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság jogosult.

16. Hatálybalépés és hatály

Jelen ÁSZF a Szolgáltató általi közzététel napján lép hatályba, és visszavonásáig, illetve új vagy módosított ÁSZF közzétételéig marad hatályban.

17. Záró rendelkezések

- 17.1. A Vendég a foglalás kezdeményezésével, a foglalás visszaigazolásának elfogadásával, illetve a Szolgáltatás igénybevételével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 17.2. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani. A már visszaigazolt foglalásokra – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a foglalás visszaigazolásakor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

Tihany, 2026. június 4.